

## REGRAS PARA PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO, TROCA OU REPARAÇÃO

1. Existe um modelo para pedidos de devolução, troca ou reparação que deve preencher sempre que necessitar de fazer um pedido de devolução, troca ou reparação à Electro Rayd. Depois de preenchido, deve ser enviado, em **formato word**, preferencialmente para o endereço eletrónico: [apoiocliente@electrorayd.com](mailto:apoiocliente@electrorayd.com) (ou em alternativa para o nº de fax 225194529). A resposta ao seu pedido será dada no prazo máximo de 1 semana. **Apenas aceitaremos devoluções de material acompanhadas por este documento preenchido em como autorizamos a devolução.**
2. O prazo máximo para pedidos de autorização de devolução é de 15 dias após a venda (data do documento de venda).
3. Todos os pedidos de devolução estão normalmente sujeitos a desvalorização de 10% (ou mais caso a do fornecedor seja superior) se a causa for imputada ao cliente.
4. Se o material não fizer parte do nosso stock habitual consultaremos o nosso fornecedor e as condições a aplicar à devolução, se aceite, serão as exigidas por ele.
5. Os materiais a devolver devem encontrar-se nas embalagens originais, intactos e sem indícios de manuseamento, sob pena de não serem aceites.
6. Os pedidos de devolução de Farfisa, BPT e Came estão sujeitos a avaliação técnica do material após a qual será dada a resposta definitiva.
7. Aos materiais adquiridos como amostra, aplicam-se as mesmas regras de devolução a que se encontram sujeitos os pedidos de devolução dos restantes materiais, devendo igualmente ser utilizado o formulário de devolução.
8. As bobines não necessitam de autorização de devolução. Apenas necessitam de ser entregues através de uma **guia de devolução que obrigatoriamente informe o documento através do qual foram adquiridas, bem como a identificação (matrícula) da bobine. O prazo máximo de devolução (entrega nas n/ instalações) é de 18 meses da data de compra.** A Electro Rayd poderá a título excecional e a pedido do cliente, proceder ao levantamento das bobines a devolver, reservando-se o direito de debitar o respetivo custo de transporte.
9. A devolução do material (incluindo material para troca e ou reparação) deverá ser feita **no prazo máximo de 1 semana**, após receção da autorização (resposta) da Electro Rayd, **ficando inválida após essa data.**

## REGRAS PARA PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO, TROCA OU REPARAÇÃO

10. A Electro Rayd reserva-se o direito de debitar os custos de transporte associados à devolução, sempre que a responsabilidade seja do cliente.
11. O material deverá vir obrigatoriamente acompanhado do Pedido de Devolução, Troca ou Reparação autorizado, bem como do documento de transporte legal (Nota Devolução, Guia Transporte).
12. Reservamo-nos o direito de não aceitar ou dar sequência ao pedido sempre que as condições anteriores não sejam respeitadas.