

## **REGRAS PARA PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO, TROCA OU REPARAÇÃO**

1. Existe um modelo para pedidos de devolução, troca ou reparação que deve preencher sempre que necessitar de fazer um pedido de devolução, troca ou reparação à Electro Rayd. Depois de preenchido, deve ser enviado, em **formato word**, preferencialmente para o endereço eletrónico: [apoiocliente@electrorayd.com](mailto:apoiocliente@electrorayd.com) (ou em alternativa para o nº de fax 225194529). A resposta ao seu pedido será dada no prazo máximo de 1 semana. **Apenas aceitaremos devoluções de material acompanhadas por este documento preenchido em como autorizamos a devolução.**
2. O prazo máximo para pedidos de autorização de devolução é de 15 dias após a venda (data do documento de venda).
3. Todos os pedidos de devolução estão normalmente sujeitos a desvalorização de 10% (ou mais caso a do fornecedor seja superior) se a causa for imputada ao cliente.
4. Se o material não fizer parte do nosso stock habitual consultaremos o nosso fornecedor e as condições a aplicar à devolução, se aceite, serão as exigidas por ele.
5. Os materiais a devolver devem encontrar-se nas embalagens originais, intactos e sem indícios de manuseamento, sob pena de não serem aceites.
6. Os pedidos de devolução de Farfisa, BPT e Came estão sujeitos a avaliação técnica do material após a qual será dada a resposta definitiva.
7. Aos materiais adquiridos como amostra, aplicam-se as mesmas regras de devolução a que se encontram sujeitos os pedidos de devolução dos restantes materiais, devendo igualmente ser utilizado o formulário de devolução.
8. As bobines não necessitam de autorização de devolução. Apenas necessitam de ser entregues através de uma **guia de devolução que obrigatoriamente informe o documento através do qual foram adquiridas, bem como a identificação (matrícula) da bobine. O prazo máximo de devolução (entrega nas n/ instalações) é de 18 meses da data de compra.** A Electro Rayd poderá a título excepcional e a pedido do cliente, proceder ao levantamento das bobines a devolver, reservando-se o direito de debitar o respetivo custo de transporte.
9. A devolução do material (incluindo material para troca e ou reparação) deverá ser feita **no prazo máximo de 1 semana**, após receção da autorização (resposta) da Electro Rayd, **ficando inválida após essa data.**

## **REGRAS PARA PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO, TROCA OU REPARAÇÃO**

- 10.** A Electro Rayd reserva-se o direito de debitar os custos de transporte associados à devolução, sempre que a responsabilidade seja do cliente.
- 11.** O material deverá vir obrigatoriamente acompanhado do Pedido de Devolução, Troca ou Reparação autorizado, bem como do documento de transporte legal (Nota Devolução, Guia Transporte).
- 12.** Reservamo-nos o direito de não aceitar ou dar sequência ao pedido sempre que as condições anteriores não sejam respeitadas.